

## Telefooninstelling in King5

Standaard kun je in King rechtstreeks telefoneren met je verschillende relaties.

Je dient hiervoor eerst de TAPI-driver te installeren die door je telefonie provider verstrekt kan worden.

- Als je in King5 bij een Relatie (Debiteur/Crediteur) een telefoonnummer hebt ingegeven kun je meteen op het telefoon-icoontje achter het telefoonnummer klikken en telefoneren.
- Met de optie Telefonie kun je ook gebeld worden.
  - De betreffende debiteuren- of relatiekaart opent automatisch, indien dit een (bekende) relatie in je King administratie betreft (Alt-a : Aannemen)
  - Indien achter een telefoon- of faxnummer een 'actief telefoon-icoontje' staat, kun je direct bellen met dit nummer (Alt-o : Ophangen).

### Inhoudsopgave

Bellerherkenning en scherm pop-up configureren voor KING .....	2
Welke platformen worden ondersteund: .....	2
Instellingen in King5.....	2
Inkomende oproepen .....	3
Configuratiestappen TAPI-koppeling.....	4

## Bellerherkenning en scherm pop-up configureren voor KING

Methode voor verbinden: ODBC

Schermpop-up method: Proprietary API

Afhankelijk van de telefoonsoftware wordt het volgende aangestuurd:

- **Click-to-dial:** door middel van de KING TAPI-koppeling wordt aan de telefooncentrale de belopdracht doorgegeven aan de CloudCTI-client. De CloudCTI-client geeft de belopdracht weer door aan de bij de gebruiker ingestelde telefoonconnectie.
- **Caller recognition:** via ODBC wordt in de CloudCTI de telefoonnummer-informatie ge-cache't, waarbij de telefoonnummers genormaliseerd en geïndexeerd worden opgeslagen. Hierdoor kun je de naam van de beller (en verdere velden naar keuze) in de notificatie tonen terwijl het toestel nog rinkelt. Meerdere matches worden ook ondersteund.
- **Screen pop-up:** door middel van de koppeling wordt met één klik het nummer van de beller aan KING doorgegeven zodat het juiste scherm binnen KING opgeroepen wordt.

### Welke platformen worden ondersteund:

Alle Broadsoft systemen, in het bijzonder van KPN EEN en Dean One, worden ondersteund.

Ook de volgende platformen worden ondersteund: het Kwebbl platform, Telador en Callvoip, Voiceworks, Clearvox/X2Com, gnTel, VoIPGRID, BusinessCom, Speakup, CallInOne, Cloude, en internationaal Metaswitch en MDS.

Veel van deze partijen bieden hun telefonie oplossingen whitelabel aan.

Telecom dealers maken dit echter onderdeel van hun eigen diensten als VOIP. Als eindgebruiker heb je dus vaak geen inzicht welk platform het precies is. Je kunt navragen bij je telecomaandbieder of er gebruik wordt gemaakt van de hierboven genoemde diensten.

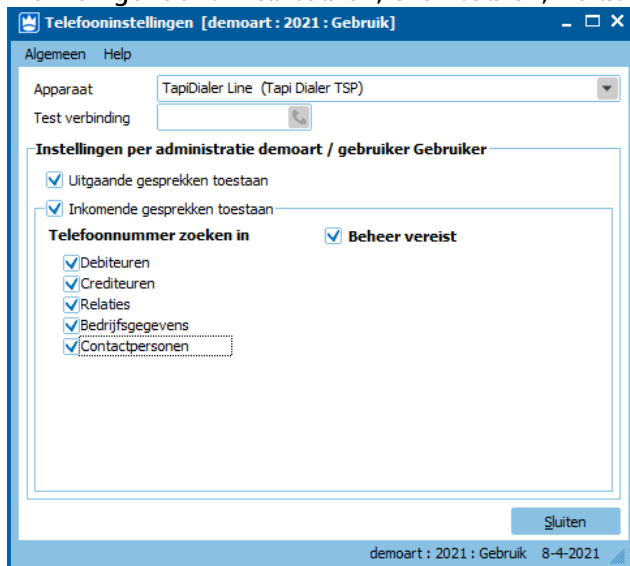
### Instellingen in King5

Ga naar Algemeen > Telefooninstellingen.

Kies voor uitgaand bellen bij 'Apparaat' voor de 'TapiDialer Line (Tapi Dialer TSP)'.

Vink de betreffende instellingen aan:

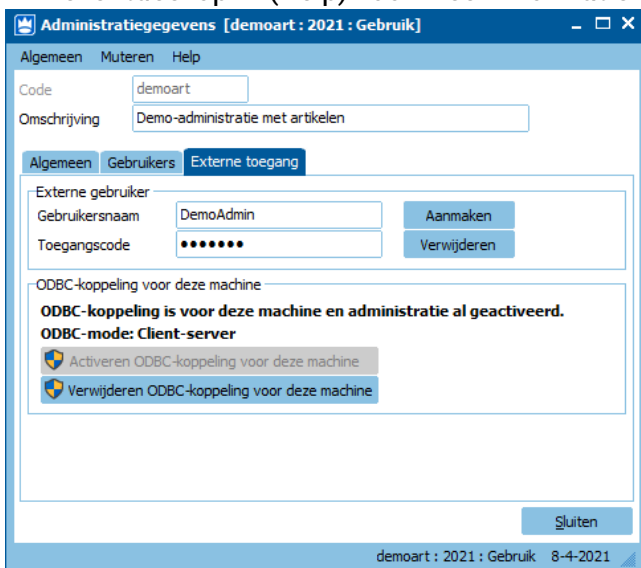
- Uitgaande gesprekken toestaan: Als je telefooncentrale is ingesteld, kun je hier bij elke gebruiker en administratie instellen of uitgaand telefoneren via King is toegestaan.
- Inkomende gesprekken toestaan: met de optie Telefonie kun je hier aangeven dat Inkomende gesprekken zijn toegestaan voor deze administratie en deze gebruiker.
- Telefoonnummer zoeken in: Met deze selectievakjes geef je aan binnen welke relaties moet worden gezocht: Debiteuren, Crediteuren, Relaties, Bedrijfsgegevens of Contactpersonen.



## Inkomende oproepen

Voor de herkenning van inkomende oproepen moet de synchronisatieservice verbinding maken via de KING ODBC connectie.

- Ga in KING naar het menupunt Algemeen > Administratie > Administratie wijzigen'.
  - Kies de juiste administratie en klik op het tabblad 'Externe Toegang'.
- Klik eventueel op F1 (Help) voor meer informatie.

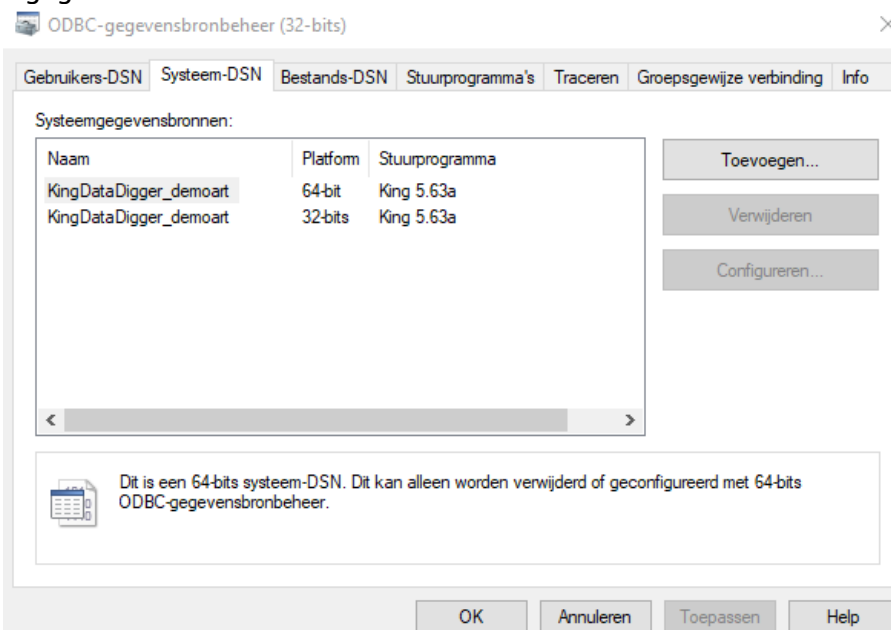


## ODBC-koppeling

Op het systeem waar de King TAPI koppeling wordt geïnstalleerd, is het voor de toegang tot de administratie in King van belang dat Externe Toegang is ingesteld, en er automatisch een ODBC-gegevensbron wordt aangemaakt.

Dit regel je via de King client voor de betreffende administratie(s). Lukt het aanmaken van de ODBC gegevensbron niet, dan kan de systeembeheerder op het systeem handmatig een ODBC gegevensbron inrichten, waarbij de King beheerder de nodige gegevens aanlevert.

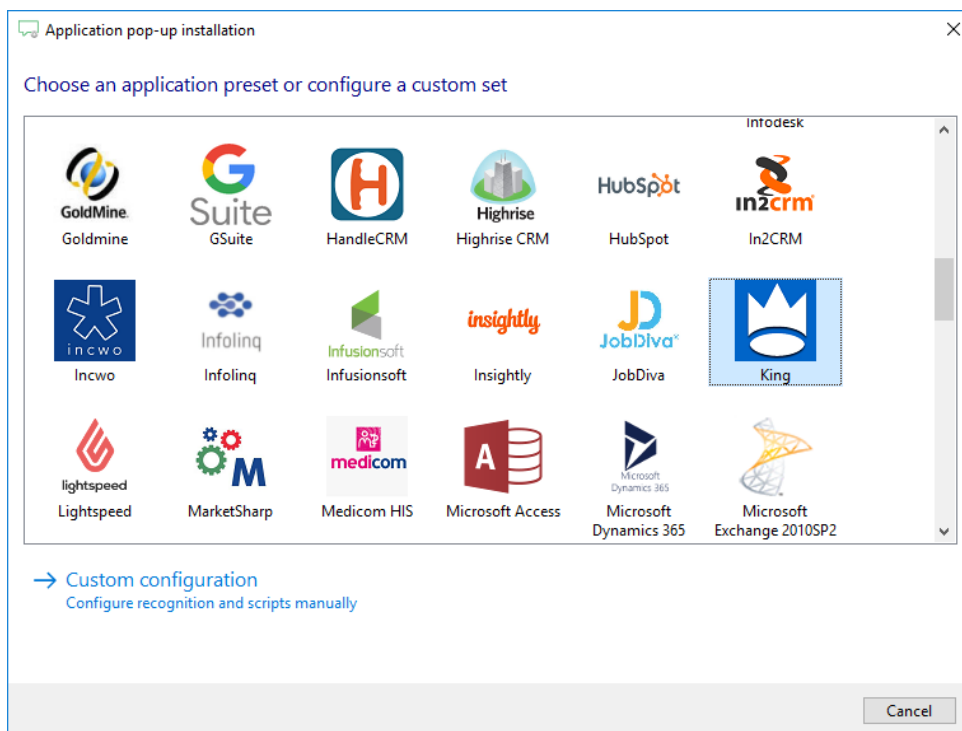
Wanneer de externe toegang actief is, kun je de 'ODBC-gegevensbronbeheer (32 bit)' openen vanuit Windows om ervoor te zorgen dat de KingDataDigger-gegevensbronnen worden vermeld bij de Systeemgegevensbronnen.



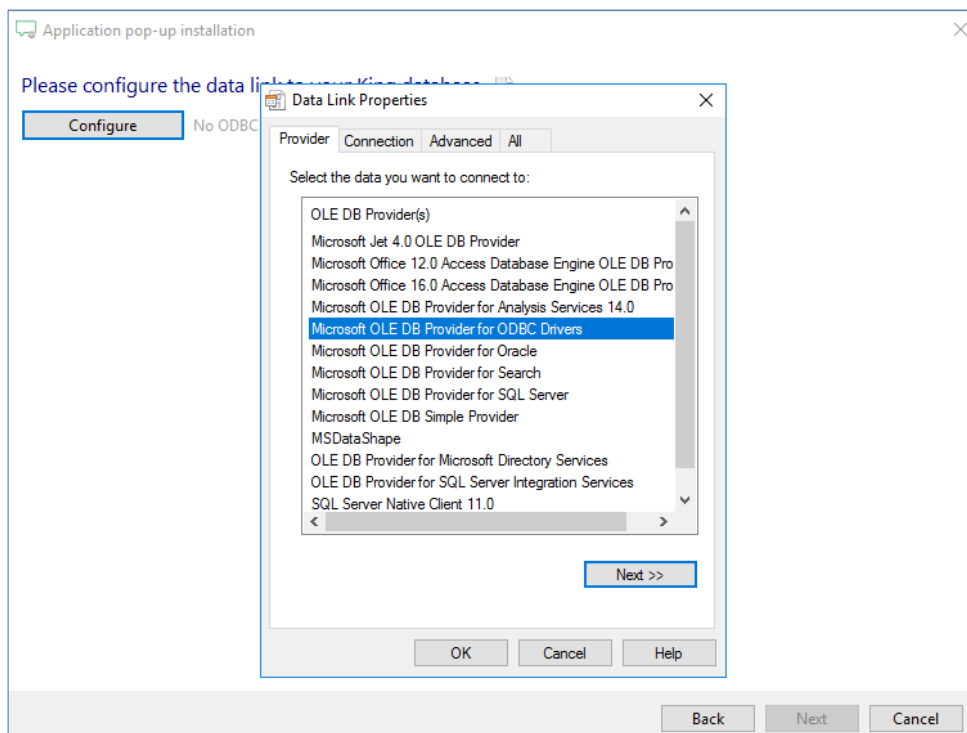
NB. De SynchronisatieService heeft standaard alleen toegang tot gedefinieerde gegevensbronnen.

## Configuratiestappen TAPI-koppeling

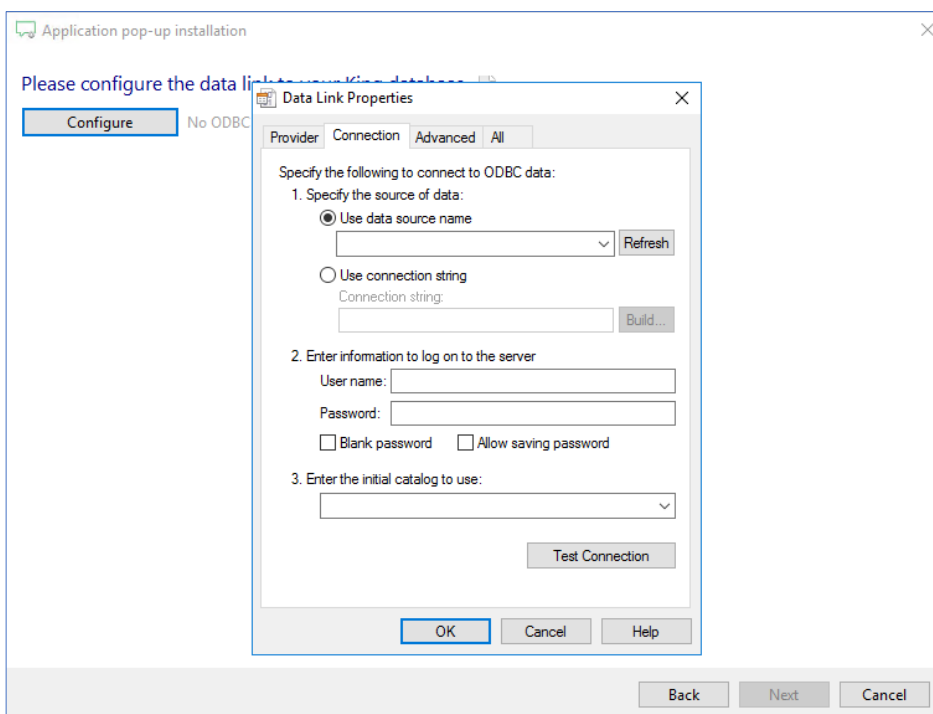
- 1) Begin door te klikken op 'Applicatie toevoegen' in de herkenningsconfiguratietool. Kies KING uit de lijst met applicaties, zoals hieronder weergegeven.



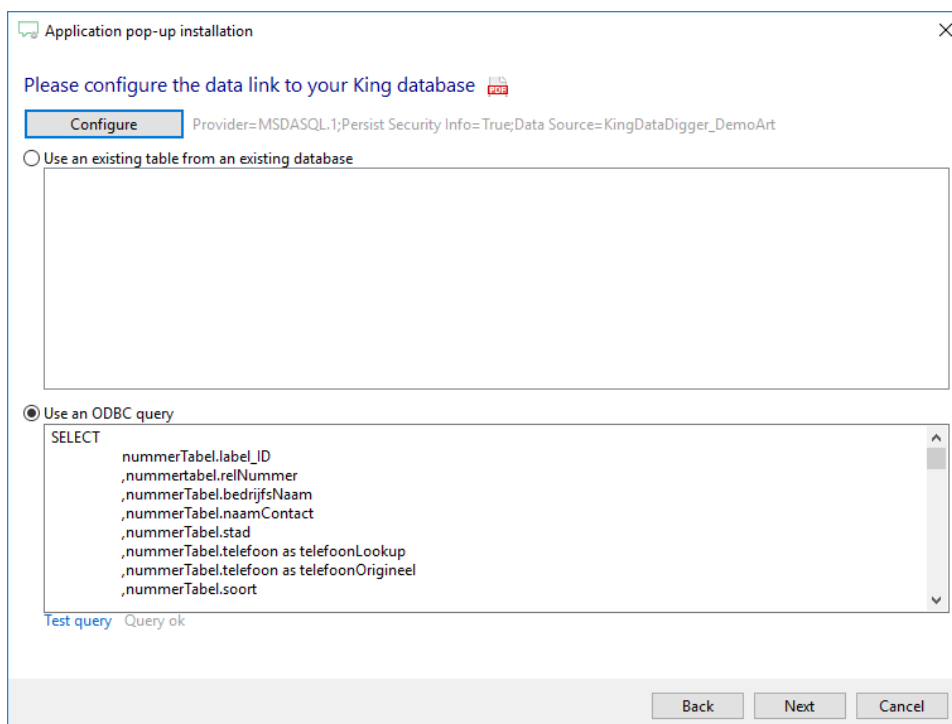
- 2) Druk op 'Configureren' (Configure) om het dialoogvenster 'Eigenschappen voor datalink' (Data Link Properties) te openen om de ODBC-verbinding te configureren. Selecteer 'Microsoft OLE DB-provider voor ODBC-stuurprogramma's (-Drivers)' en kies voor 'Volgende >>' (Next >>).



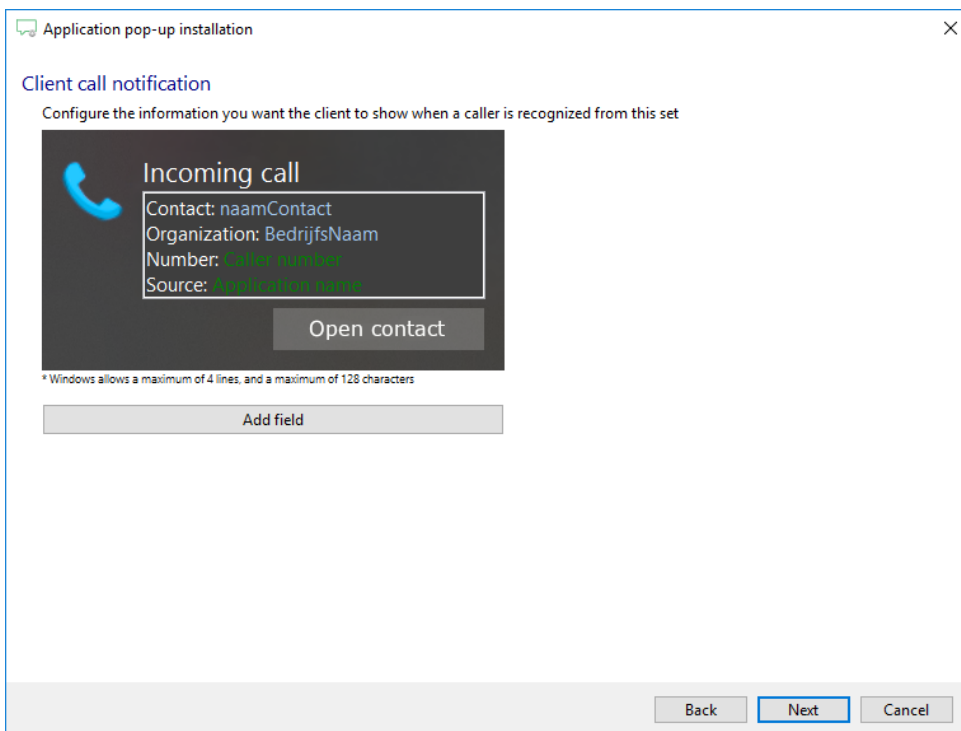
3) Selecteer je System-DSN (zie ODBC-koppeling) en druk op 'OK' om door te gaan.



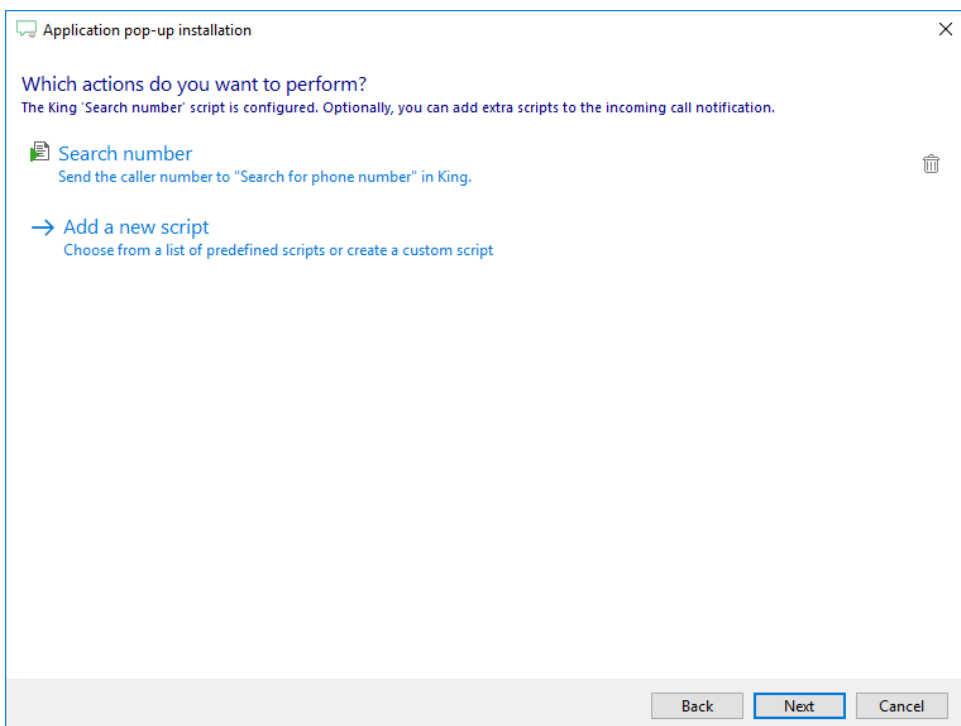
4) De ODBC-query is vooraf geconfigureerd. Druk op 'Test query' onderin het venster om te controleren of deze correct werkt.



5) Kies nu welke velden je wilt weergeven in de oproepmelding bij een inkomend gesprek.



6) Je kunt extra scripts toevoegen (Add new script) of op 'Volgende' (Next) klikken om door te gaan.



- 7) Controleer het configuratieoverzicht en klik op 'Voltooien' (Finish) om de integratie met de applicatie toe te voegen.

