

## Inleiding

Dit document beschrijft de procedure die u moet volgen voordat u met King/Queen Online kunt gaan werken. King/Queen Online is gemaakt door Quadrant Software B.V. te Capelle aan den IJssel. King/Queen Online is een ASP-toepassing (ASP staat voor 'Application Service Providing'). Dit houdt in dat de applicatie en de databestanden zich in een beveiligd datacentrum bevinden en niet op de werkplek. U gebruikt uw internetverbinding om toegang tot King/Queen Online en uw administratie(s) te krijgen.

## Inhoud

Inleiding.....	1
Inhoud.....	1
Wat hebt u nodig.....	2
Voordat u begint.....	2
Stap 1: Remote Desktop Connection/Verbinding met extern bureaublad maken.....	3
Voor Windows 8.....	3
Stap 2: Vastpinnen/Snelkoppeling maken.....	5
Voor Windows 8: Vastpinnen.....	5
Voor Windows 7 / Windows Vista / Windows XP: Snelkoppeling maken.....	6
Stap 3. Aandachtspunten.....	7
Wachtwoord wijzigen.....	7
Uitloggen.....	8
Backup.....	8
Bestaande administratie uploaden.....	10
E-mail versturen vanuit King Online.....	11

## Wat hebt u nodig

U hebt een computer nodig met een internetverbinding. Hoewel King/Queen Online ook draait op een analoge internetverbinding, werkt het natuurlijk een stuk prettiger als u de beschikking hebt over een snelle internetverbinding, zoals ADSL.

Om met King/Queen Online te kunnen werken, hebt u in de eerste plaats een gebruikersnaam met wachtwoord nodig om op de server in te loggen. Daarnaast moet u ook de toegangscode van de (standaard) King-/Queen-gebruiker hebben. Zowel deze gebruikersnaam als de toegangscode hebt u via e-mail van Quadrant ontvangen.

In het vervolg van dit document vindt u de 'stap voor stap'-handleiding waarmee u met King/Queen Online aan de slag kunt.

Wij wensen u veel succes met King/Queen Online!

Quadrant Software B.V.

## Voordat u begint ...

King Online maakt gebruik van Microsoft Windows 2008 technologie. Om hier volledig gebruik van te kunnen maken, dienen er op uw computer enkele updates aanwezig te zijn.

Welke updates nodig zijn is afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt:

### Windows 8

Geen updates nodig

### Windows 7

.NET Framework 4

<http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?FamilyID=9cfb2d51-5ff4-4491-b0e5-b386f32c0992>

RDP-client

*Hiervan is de juiste versie standaard aanwezig.*

### Vista

.NET Framework 4

<http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?FamilyID=9cfb2d51-5ff4-4491-b0e5-b386f32c0992>

RDP-client

<http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?FamilyID=ac7e58f3-2fd4-4fec-abfd-8002d34476f4>

RDP-client

<http://www.microsoft.com/downloads/nl-nl/details.aspx?FamilyID=72158b4e-b527-45e4-af24-d02938a95683>

### Mac OS (Apple)

RDP-client

<http://www.microsoft.com/mac/remote-desktop-client>

Zonder deze updates kunnen vooral bij het printen problemen optreden.

## Stap 1: Remote Desktop Connection/Verbinding met extern bureaublad maken

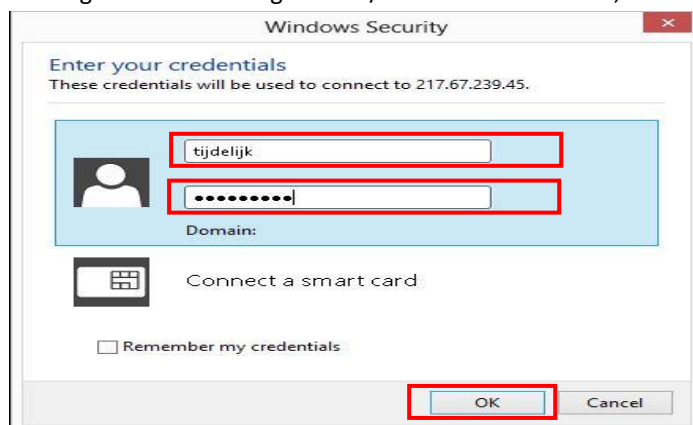
### Voor Windows 8

1. Ga naar "Start" van Windows 8.
2. Ga naar alle Apps, onderaan in het venster. Zoek in het venster van Apps op "Remote Desktop Connection" of "Verbinding met extern bureaublad".
3. Vul in het veld "Computer" de servernaam in. Deze gegevens staan in de e-mail die u hebt ontvangen van Quadrant. De opbouw van de servernaam is als volgt:
  - Bent u een King-gebruiker, dan is de servernaam uw licentienummer zonder voorloophulpen gevolgd door de tekst ".king3000.nl", dus bijv. 25000.king3000.nl
  - Bent u een Queen-gebruiker, dan gebruikt u altijd ts.king3000.nl als uw inlog.

In de onderstaande afbeelding hebben we als voorbeeld serienummer 25000 gebruikt. In uw geval zal dat een ander nummer zijn.



4. Klik op de knop "Connect" of "Verbinden"
5. Vervolgens kunt u uw loginnaam / wachtwoord invullen, die u ontvangen hebt van Quadrant.



6. Klik op de knop "OK".

**Nu bent u verbonden met de server van King/Queen Online!**

**Voor Windows 7 / Windows Vista**

1. Ga naar de Windows start knop links onderin
2. Vul bij 'Programma's en bestanden zoeken in: "mstsc"



3. Klik op de icoon "mstsc.exe" die tevoorschijn komt:



4. Vul in het veld "Computer" de servernaam in. Deze gegevens staan in de e-mail die u hebt ontvangen van Quadrant. De opbouw van de servernaam is als volgt:
  - o Bent u een King gebruiker. Dan is de servernaam uw licentienummer zonder voorloophullenvolgd door de tekst ".king3000.nl"
  - o Bent u een Queen gebruiker dan gebruikt u altijd ts.king3000.nl als uw inlog



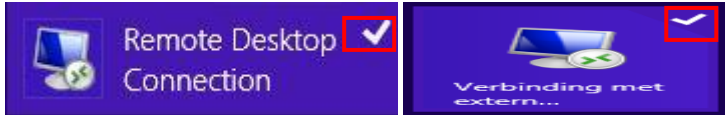
5. Klik op de knop "Verbinden"
6. Vervolgens kunt u uw loginnaam / wachtwoord invullen, die u ontvangen hebt van Quadrant.

**Nu bent u verbonden met de server van King/Queen Online!**

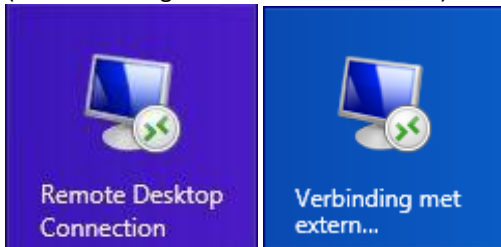
## Stap 2: Vastpinnen/Snelkoppeling maken

### Voor Windows 8: Vastpinnen

1. Ga naar "Start" van Windows 8.
2. Ga naar alle Apps, onderaan in het venster. Zoek in het venster van Apps op "Remote Desktop".
3. Klik met de rechter muisknop op de App "Remote Desktop Connection" (of "Verbinding met extern bureaublad"). Er zou nu in de rechter bovenhoek een vinkje moeten verschijnen.



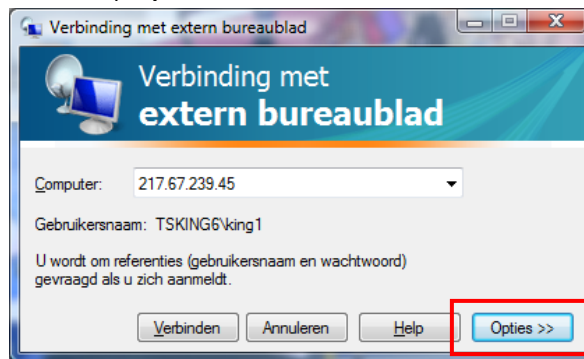
4. Klik daarna op de knop "Pin to Start" (of "Vastmaken aan startscherm") in het venster.
5. Op het bureaublad "Start" verschijnt onderstaande tegel t.b.v. de App "Remote Desktop Connection" (of "Verbinding met extern bureaublad").



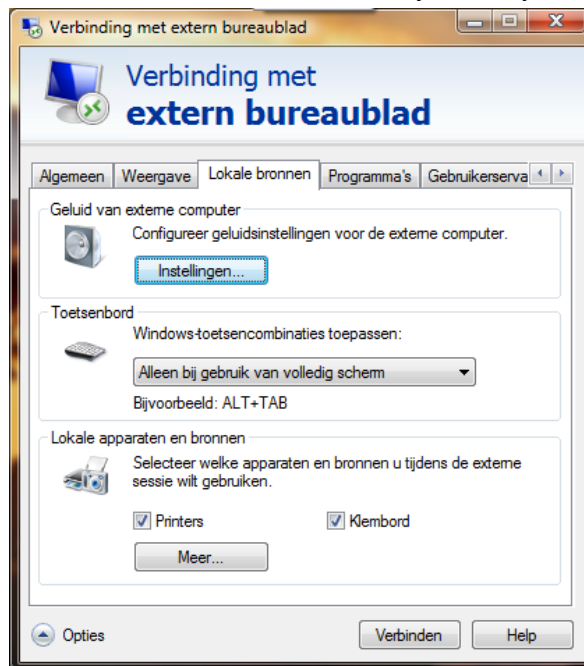
6. U start de verbinding met de server van King/Queen online volgens de aanwijzingen zoals beschreven in de voorgaande Stap 1: "Remote Desktop Connection/Verbinding met extern bureaublad maken", voor Windows 8, zie punt 3 tot en met 6.

**Voor Windows 7 / Windows Vista / Windows XP: Snelkoppeling maken**

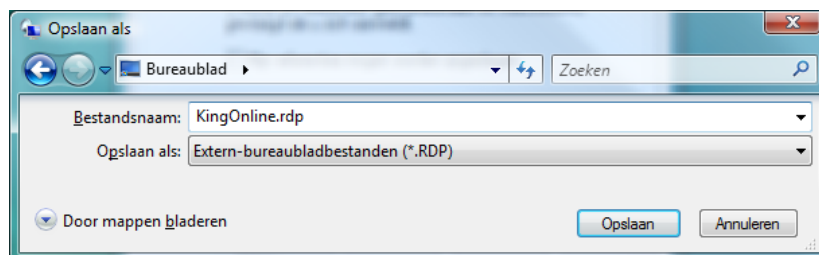
1. Om een snelkoppeling te maken, start u weer de verbinding met het externe bureaublad, zoals beschreven in Stap 1. Vervolgens kiest u voor de knop **Opties >>**



2. Ga naar het tabblad "Lokale bronnen" en controleer of er een vinkje staat bij "Printers" en "Klembord".



3. Ga terug naar tabblad "Algemeen". U hebt nu de keuze uit een aantal instellingen. Om de verbinding met het externe bureaublad op te slaan, kiest u nu voor de knop **Opslaan als...**
4. U kunt nu de verbinding met het externe bureaublad opslaan onder de naam KingOnline of QueenOnline op bijvoorbeeld het bureaublad van uw computer.



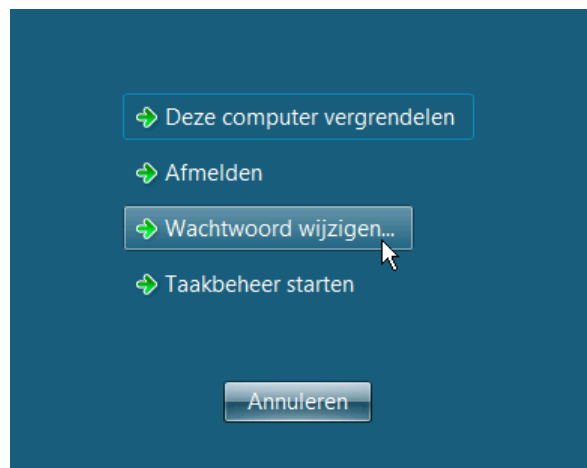
5. Als u vervolgens op de knop Opslaan klikt, wordt de snelkoppeling aangemaakt op uw bureaublad.

## Stap 3. Aandachtspunten

### Wachtwoord wijzigen

Voor de veiligheid van uw gegevens adviseren wij u om regelmatig uw inlogwachtwoord te wijzigen. Dit kunt u eenvoudig doen door:

1. als u ingelogd bent, de toets combinatie **Control (Ctrl) + Alt + End** in te drukken. U krijgt dan onderstaand scherm te zien:



2. Kies hier voor “Wachtwoord wijzigen...”
3. In het volgende scherm typt u uw oude wachtwoord in, en vervolgens tweemaal uw nieuwe wachtwoord:

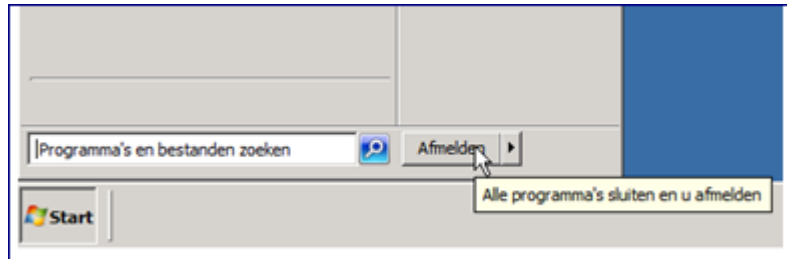


4. Klik vervolgens op de knop . U wachtwoord is nu gewijzigd.

## Uitloggen

Telkens wanneer u gereed bent met het werken in King/Queen Online, kunt het programma op de gebruikelijke wijze afsluiten.

De verbinding met het externe bureaublad kunt u beëindigen door links onder te kiezen voor Start > Afmelden



## Backup

De betrouwbaarheid van uw financiële administratie staat of valt met een goede recente backup. Maak dus elke dag dat u met King/Queen werkt een backup van uw administratie! Het is aan te raden om voor elke dag van de week een aparte backup te maken, zodat u altijd vijf dagen terug in de tijd kunt gaan.

### Backup-directory

Bij Backup-directory vult u de drive of map in, waar de backup moet komen te staan. De ingevoerde locatie wordt onthouden, zodat u die de volgende keer niet meer hoeft in te vullen (u kunt die uiteraard wel altijd wijzigen).

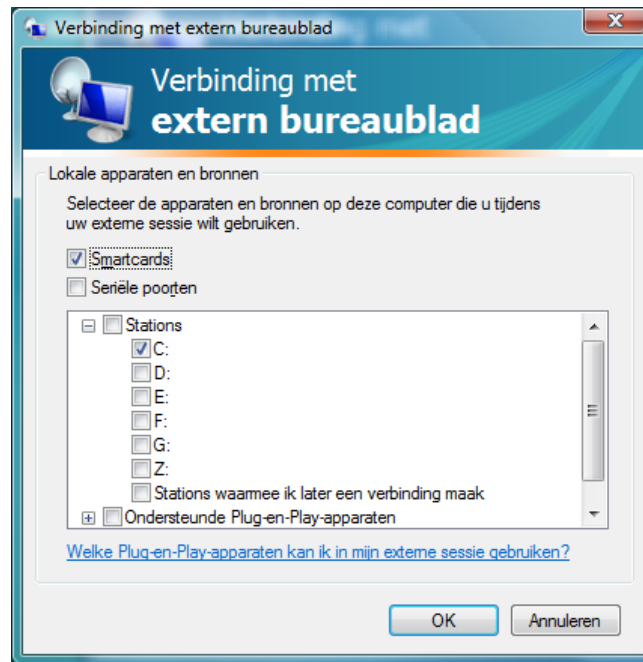
Indien u een backup wilt maken op uw lokale schijf, moet deze schijf toegankelijk zijn vanaf de server van King/Queen Online. Om dat in te stellen gaat u als volgt te werk:

1. Klik met uw rechter muisknop op de snelkoppeling van King/Queen Online en kies voor "Bewerken"

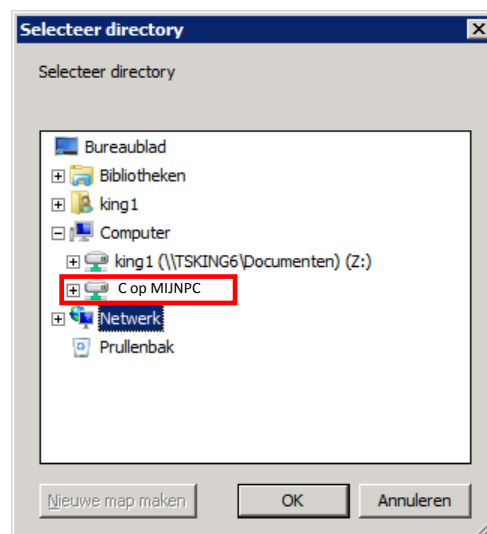


2. U komt dan in het venster "Verbinding met extern bureaublad". Hier klikt u op de tab "Lokale bronnen"
3. Vervolgens klikt u op de knop **Meer...**
4. U komt dan in het venster waar u de lokale apparaten en bronnen kunt opgeven die u ook wilt kunnen benaderen vanuit King/Queen Online. In de onderstaande afbeelding kiezen we er voor om alleen de C-schijf online beschikbaar te maken:





- Als u zich nu aanmeldt bij King/Queen Online, kunt u uw lokale harddisk voortaan ook benaderen vanuit King/Queen Online:



- Via deze methode is het ook mogelijk om een USB-key poort te benaderen vanuit King/Queen Online. Alleen moet deze USB-key wel al beschikbaar zijn bij het maken van de verbinding in uw lokale Windows.

### Administraties

Daaronder staan al uw administraties en de demo-administraties. Bij de administratie(s) waarvan u een backup wilt maken, selecteert u het vakje Backup.

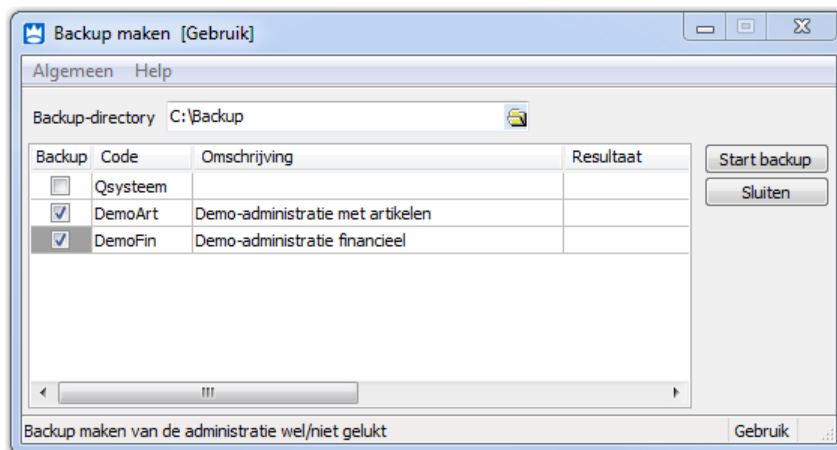
### Start backup

Als u één of meer administraties geselecteerd hebt, klikt u op de knop "Start backup". Elke geselecteerde administratie wordt automatisch gecontroleerd op technische fouten. Deze controle kunt u ook handmatig uitvoeren met programma Administratie controleren. In de kolom Resultaat kunt u zien of de backup gelukt is of niet. Na afloop kunt u het programma verlaten met de knop Sluiten.

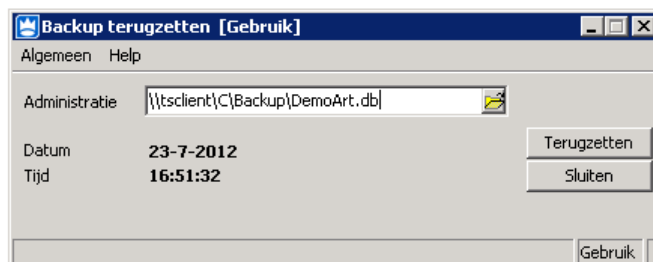
## Bestaande administratie uploaden

Als u overstapt van King Offline naar King Online, moet u eenmalig uw bestaande administraties uit uw Offline King overzetten naar King Online. Hiervoor moet u de volgende procedure volgen:

1. Maak een backup van de administraties in uw King Offline pakket. Dit doet u met menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > BACKUP MAKEN. Geef in dit venster aan op welke locatie de backup opgeslagen moet worden. Selecteer vervolgens de administraties die u online wilt gaan gebruiken en klik op de knop START BACKUP.

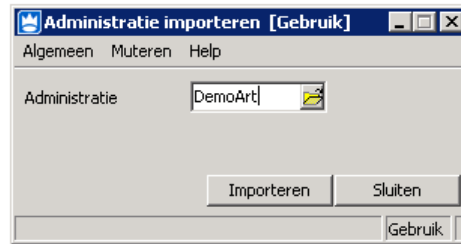


2. Geef uw King Online toegang tot uw lokale schijf waar de backup staat. Dit staat beschreven op pagina 9 bij **Backup directory**.
3. Zet uw backup terug in King Online. Dit doet u via het menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > BACKUP TERUGZETTEN. In dit venster kunt u via het gele mapje rechts naast het invoerveld Administratie uw administratie selecteren. Selecteer de administratie in de map waar u zo juist de backup hebt opgeslagen en klik op de knop TERUGZETTEN.



LET OP: Het terugzetten van uw back-up van uw lokale PC naar de Online omgeving kan afhankelijk van uw internetverbinding en de grootte van de administratie veel tijd in beslag nemen.

4. Na het terugzetten van de backup moet u de administratie nog in King Online bekend maken. U doet dit via het menupunt ALGEMEEN > ADMINISTRATIE > ADMINISTRATIE IMPORTEREN. In dit venster kunt u via het gele mapje, rechts naast het invoerveld Administratie, uw administratie selecteren. Klik vervolgens op IMPORTEREN.



Volg deze stappen voor al uw administraties die u naar uw King Online wilt overzetten, behalve de administratie Qsysteem. Wilt u Qsysteem ook overzetten, neemt u dan contact op met de helpdesk van Quadrant Software B.V.

### ***E-mail versturen vanuit King Online***

Om e-mail via een afdrukformaat vanuit King/Queen Online te kunnen versturen, moet u gebruik maken van een mail-server die Quadrant Software hiervoor beschikbaar heeft gesteld. U dient de onderstaande gegevens in te vullen.

Naam mail-server : smtp.mail3000.nl  
Poort : 2527  
Gebruikersnaam : <Vul uw gebruikersnaam in>  
Toegangscode : <Vul uw toegangscode in>  
Server vereist authenticatie :

De mailserver kunt u invullen bij ORGANISATIE > BEDRIJFSGEGEVENS > BEDRIJFSGEGEVENS op het tabblad 'E-mail server'. Aan het gebruik van deze mailserver zijn geen extra kosten verbonden.