

Installatie printers in Netwerkomgeving

Inhoud

Installatie printers in Netwerkomgeving.....	1
Inleiding	1
Installatie printers.....	2
Instellingen om KING Jobs te printen.....	2
Lokale administrator	2
Printers en printqueues.....	2
Bestandlocaties t.b.v. de opslag van documenten.....	2
Bepaal welke lay-out er wordt afgedrukt.	3
Printer instellingen	3
Default printer of specifieke printer instellen in de job.....	3
Printer ingesteld in de lay-outs van documenten in KING.....	4

Inleiding

In een netwerkomgeving waar een KingServer aanwezig is kan het zijn dat de printers in KING ERP niet uniform ingesteld zijn voor alle werkplekken.

- Per werkstation kunnen andere printers/printernamen beschikbaar zijn.
- Hierdoor moet je met het maken en inregelen van lay-outs en jobs dus kijken naar vanuit 'waar deze verwerkt gaan worden': **vanaf de KingServer of vanaf het werkstation.**

Stel het volgende in (of controleer) zodat afdruk-jobs op alle werkstations correct werken:

- A. De printernamen binnen het gehele netwerk en dus ook op de KingServer zijn hetzelfde.
- B. De job wordt aangemaakt op de KingServer.
- C. De diverse lay-outs worden gecontroleerd en ingesteld door in te loggen in KING ERP op de KingServer.

Installatie printers

- Tijdens de installatie van KING ERP wordt bepaald waar en hoe KING ERP geïnstalleerd wordt. Hierbij zijn onder andere de volgende mogelijkheden van toepassing:
 - a) Single user: de installatie vindt plaats op de pc/laptop van een gebruiker.
 - b) Multi-user: dit betreft een installatie waarbij meerdere gebruikers gelijktijdig gebruik van KING ERP maken.
 - Je kan kiezen voor een Multi-user installatie op een eigen server
 - Of je kiest voor een Multi-user installatie op een externe server. Dit wordt een gehoste server genoemd.
- Met de installatie van KING ERP wordt ook de KING Connector mee geïnstalleerd. De KING Connector verzorgt de communicatie tussen KING ERP en externe programma's zoals de WMS apps en het WMS Dashboard. Zie voor meer informatie [onze website](#).

Instellingen om KING Jobs te printen

Als je met de 'WMS Orderpicken App' de gepickte verkooporders gaat leveren en meteen een pakbon wilt afdrukken, dan maak je in KING ERP een Job die door de KING Connector gestart wordt.

Belangrijk: zodra de KING Connector met nieuwe aanmeldgegevens gestopt en gestart wordt, zal deze als gevolg van beveiligingsredenen niet starten. De KING Connector start wel maar communiceert niet. Neem contact op met de Helpdesk om de KING Connector te activeren.

Om deze 'KingJob(s)' succesvol te kunnen verwerken dient het volgende ingesteld te zijn:

Lokale administrator

- Bij een multi-user installatie maak je een gebruiker als 'lokale administrator' aan. Doe dit op de KingServer, waarop de KING Connector-service geïnstalleerd is.
 - Deze gebruiker dient volledige rechten te hebben op alle directories waar data door KING ERP wordt opgeslagen en gelezen wordt.
- Aan deze gebruiker koppel je een normale fysieke printer en stel je dit als 'standaard printer' in.
 - Hiermee wordt een printer bedoeld die daadwerkelijk afdrukt en geen pdf-printer is (zoals 'Microsoft Print to PDF' of 'WIN2PDF', etc.). De KingJob zal namelijk niet correct worden uitgevoerd met een pdf-printer. De drivers hiervan vereisen directe interactie met de gebruiker en de KingJob wordt door de KING Connector op de server en in de achtergrond uitgevoerd.
- De printer die op de KingServer wordt ingesteld, is de Default printer voor het uitvoeren van KingJob(s) voor het afdrukken van pakbonnen op de KingServer.
- Deze nieuwe 'lokale administrator' kun je bij de KING Connector-service instellen om de service te starten. Kijk bij de Service, onder 'Eigenschappen' > tabblad 'Aanmelden' > 'Dit Account'. Voer hier deze gebruiker met wachtwoord in.
- Neem hierna contact op met onze Helpdesk om de KING Connector te activeren.

Printers en printqueues

De namen van de printers en printqueues dienen voor zowel de server waarop KING ERP geïnstalleerd is als voor alle gebruikers binnen het netwerk gelijk te zijn.

Bestandlocaties t.b.v. de opslag van documenten.

- Op diverse plaatsen in KING ERP kunnen directory-paden worden ingesteld, onder andere voor de opslag van documenten.
Zoals bij 'Organisatie > Vaste gegevens'
 - 'Debiteuren > Vaste gegevens debiteuren'
 - 'Crediteuren > Vaste gegevens Crediteuren'
 - 'Diversen > Afdrukformaten'



- Wanneer er geen printer in de desbetreffende lay-out is aangegeven dan wordt de uitvoer naar de default printer van het werkstation of de KingServer gestuurd.
- Wanneer er geen document en afdrukformaat per Debiteur is ingesteld, wordt de uitvoer bepaald door de instellingen bij 'Verkopen > Vaste gegevens orders/facturering > tabblad Documenten'.
- Wanneer er een printer in de lay-out is ingesteld, dan wordt de uitvoer naar die desbetreffende printer gestuurd.
- Wanneer er geen printer in de desbetreffende lay-out is aangegeven dan wordt de uitvoer naar de default printer van het werkstation of de KingServer gestuurd.
- Wanneer er gebruik gemaakt wordt van de document-instellingen per Debiteur dan is het raadzaam bij elke debiteur te controleren of de instellingen correct aangemaakt zijn.

Printer ingesteld in de lay-outs van documenten in KING

In KING ERP worden lay-outs gedefinieerd voor het afdrukken van verschillende documenten en lijsten zoals orderbevestigingen, pakbonnen en facturen.

Per lay-out (of per deel) kan bepaald worden welke printer gebruikt moet worden voor het afdrukken. Deze instelling wordt in de lay-out opgeslagen.

- Zie binnen de opmaak van een lay-out bij 'Bestand > Pagina-instelling > Printer'.
Als er een Default printer wordt ingesteld in de lay-out, dan wordt er afgedrukt op de printer zoals deze ingesteld staat op het station waarop geprint wordt.
- Dit betekent dat bij het printen van een document via een KingJob de afdruk verstuurd wordt naar de default printer van het werkstation of de KingServer.

